

Правила и условия оплаты

Заказы, подписки, продление и возвраты

г. Санкт-Петербург · Редакция от 5 октября 2026 года

Настоящие правила определяют порядок оплаты услуг индивидуального предпринимателя Гусева Станислава Денисовича на сайте <https://dramarecord.ru> и применяются вместе с публичной офертой и условиями конкретного заказа.

1. Оформление заказа

1.1. До оплаты Пользователь получает сведения о выбранной услуге или тарифе, цене в рублях, расчётном периоде, лимитах, условиях скидки и способе подключения. Пользователь проверяет эти сведения перед подтверждением заказа.

1.2. Публичные тарифы: «Молодая кровь» — 149 ₽ в месяц или 1 499 ₽ в год; «Козырный туз» — 349 ₽ в месяц или 3 499 ₽ в год; «Тёмная лошадка интернета» — 799 ₽ в месяц или 7 999 ₽ в год. Состав услуг опубликован на странице <https://dramarecord.ru/pricing>. Другой период или индивидуальные условия действуют только при их отдельном согласовании.

1.3. Пока платёжный сервис не подключён, кабинет показывает тарифы и состояние недоступности онлайн-оплаты. Выбор тарифа, регистрация или обращение команде не списывают средства и не активируют подписку. Тестовые платёжные сценарии выполняются только в отдельной тестовой среде и не являются реальной покупкой.

1.4. Цена и условия подтверждённого заказа сохраняются на оплаченный период. Изменение публичной цены не требует доплаты за уже согласованный и оплаченный заказ.

2. Оплата и безопасность

2.1. Доступные способы оплаты показываются при оформлении заказа. Сведения о платёжном провайдере и получателе платежа предоставляются до оплаты. Пользователь не должен переводить деньги по реквизитам, полученным от неустановленного отправителя.

2.2. При оплате картой её реквизиты вводятся в защищённом интерфейсе платёжного провайдера; при необходимости банк проводит дополнительную аутентификацию. Полный номер карты и CVC/CVV не следует отправлять в чат, заявку или прикреплённый документ.

2.3. Момент оплаты подтверждается получением средств и сведений расчётной системы, а не только сообщением Пользователя или снимком экрана. При задержке статуса необходимо обратиться в поддержку с идентификатором заказа.

2.4. Подтверждение платежа и кассовый чек предоставляются в случаях и порядке, установленных законодательством. Контакт для отправки электронного чека указывается при оплате, когда это необходимо.

2.5. Средства музыкального вознаграждения и иных начислений не списываются в счёт услуг автоматически. Использование такого остатка для оплаты требует доступного функционала и отдельного распоряжения Пользователя.

3. Активация и расчётный период

3.1. Дата начала и окончания доступа определяется подтверждённым заказом и отображается в личном кабинете. Если стороны не согласовали иное, отсчёт периода начинается с предоставления оплаченного доступа, а не с момента предварительной заявки.

3.2. Оплата предоставляет предусмотренный тарифом объём услуг. Публикация релиза зависит также от передачи корректных материалов, прохождения модерации и решения площадок.

3.3. Лимиты релизов применяются к соответствующему расчётному периоду. Порядок смены тарифа и перерасчёта стоимости сообщается до подтверждения изменения; автоматическое списание доплаты без согласованного основания не производится.

3.4. Окончание подписки и удаление релизов — разные действия. Порядок дальнейшей дистрибуции, отчётности и снятия материалов определяется офертой и согласованными условиями сотрудничества.

3.5. После окончания оплаченного доступа сохраняются просмотр своих релизов, отчётов и документов, обращения в поддержку и запросы выплат. Черновики и опубликованные материалы автоматически не удаляются. Условия музыкального вознаграждения, закреплённые для ранее отгруженного релиза, не пересчитываются только из-за окончания или смены подписки.

4. Продление и отказ от списаний

4.1. Разовая покупка не подключает автоматическое продление. Для регулярных списаний необходимо самостоятельное явное согласие Пользователя после ознакомления с суммой, периодом и способом отказа.

4.2. При изменении цены следующего периода Пользователь информируется до списания и получает возможность отказаться от дальнейшего продления. Условия оплаченного периода сохраняются.

4.3. Отказ от автопродления или использования сохранённых платёжных реквизитов принимается в электронной форме через доступное действие в личном кабинете либо обращение поддержки. После получения такого отказа новые периодические списания с этих реквизитов не допускаются.

4.4. Отключение продления не отменяет уже предоставленный оплаченный период. Возобновление регулярных списаний требует нового согласия; сохранённая карта сама по себе не является таким согласием.

5. Промокоды и специальные предложения

5.1. Условия конкретного промокода — размер скидки, срок, допустимые тарифы и периоды, круг пользователей и ограничения — сообщаются до оформления заказа. В одном заказе применяется один код, если условия акции прямо не предусматривают иное.

5.2. Реферальная скидка по стандартным условиям программы предоставляется новому аккаунту один раз. Саморефералы и повторное получение преимущества путём создания дублирующих аккаунтов не допускаются. Итоговые условия конкретного кода проверяются при заказе.

5.3. Код на бесплатный месяц применяется только к месячному периоду. Он не уменьшает стоимость годового заказа и не меняет выбранный период автоматически. При несовместимости условий Пользователь получает причину отказа.

5.4. Ввод кода или предварительный расчёт не равны успешному использованию. Использование фиксируется после подтверждённой оплаты либо предусмотренной кодом бесплатной активации. Реферальное вознаграждение не добавляется к музыкальным роялти и регулируется условиями программы.

6. Ошибочные платежи и возвраты

6.1. При двойном списании, неверной сумме, ошибке активации или требовании возврата Пользователь направляет обращение через страницу <https://dramarecord.ru/contacts> либо поддержку личного кабинета. В обращении указываются аккаунт, заказ, дата, сумма и причина; полный номер карты и CVC/CVV не требуются.

6.2. Возможность и сумма возврата определяются видом договора, оказанными услугами и применимым законодательством. Когда применяется статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», учитываются фактически понесённые и подтверждённые расходы, связанные с исполнением конкретного договора.

6.3. Открытие доступа само по себе не служит универсальным основанием для отказа в любом возврате. При рассмотрении обращения учитываются содержание услуги, период предоставления и реальные обстоятельства исполнения.

6.4. Подтверждённый возврат направляется исходным способом, если иной законный способ не согласован. Срок рассмотрения требования определяется законом; срок зачисления после исполнения возврата зависит также от банка или расчётной системы.

6.5. Возврат оплаты и отзыв прав на релиз рассматриваются отдельно. Для прекращения дистрибуции необходимо соответствующее распоряжение Пользователя. Возврат не отменяет расчёты за фактическое использование музыки до её удаления.

7. Изменения правил и обращения

7.1. Правила публикуются с датой редакции. Новые условия применяются к будущим заказам после предоставления Пользователю необходимой информации и не ухудшают задним числом условия оплаченного заказа.

7.2. Настоящие правила не ограничивают обязательные права Пользователя. Разногласия рассматриваются в порядке, предусмотренном офертой и законодательством Российской Федерации.

7.3. HTML-страница и PDF с одинаковой датой редакции содержат одни и те же условия оплаты. Сведения о получателе платежей приведены в реквизитах ниже.

Реквизиты

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Гусев Станислав Денисович
-------------	--

ИНН	
-----	--

ОГРНИП	
--------	--

Веб-ресурс	https://dramarecord.ru
------------	---

Обратная связь	https://dramarecord.ru/contacts и поддержка в личном кабинете
----------------	---